

# Algemene voorwaarden van Houthal 15 BV

## Algemene Voorwaarden Houthal 15 BV

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de afnemer producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Afnemer: de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts-of beroepsactiviteit;
4. Dag: kalenderdag;
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de afnemer of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem zakelijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de afnemer wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat afnemer en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

### Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: Houthal 15 BV  
Handelend onder de naam: Houthal 15 BV  
Noorddammerweg 15  
1424 NV De Kwakel  
E-mail: [info@houthal15.nl](mailto:info@houthal15.nl)  
Tel: 0297-569648

KvK-nummer: 81544847

### Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen

overeenkomst op afstand tussen ondernemer en afnemer.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

#### **Artikel 4 – Het aanbod**

1. Het aanbod is ten aller tijden uiterlijk 14 dagen geldig na het uitbrengen van de aanbieding.

2. Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4. Bij het per abuis foutief vermelden van het aanbod staat het de ondernemer vrij de order éézijdig te annuleren.

#### **Artikel 5 – De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door

de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de afnemer de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de

overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst

niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering

bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product aan de afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de afnemer met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de afnemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over garanties, mits specifiek vermeld, en bestaande service na aankoop;
- d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
- e. alle prijzen welke vermeld zijn op de website en op alle aanbiedingen die worden uitgebracht door de ondernemer zijn aangegeven exclusief BTW;

### **Artikel 6 – Herroepingsrecht niet van toepassing**

1. De afnemer gaat een zakelijke overeenkomst aan met betrekking tot de aankoop van product(en).

Het herroepingsrecht is hier niet van toepassing.

De ondernemer gaat er van uit dat de afnemer een wel overwogen besluit maakt bij het accepteren van het aanbod.

### **Artikel 6 – Retour**

1. Retour van materiaal is alleen mogelijk al het materiaal aantoonbaar ondeugdelijk door de ondernemer is geleverd aan de afnemer.

De afnemer dient duidelijk en overtuigend aan te kunnen tonen wat de aard van de ondeugdelijkheid is door middel van beeldmateriaal als foto en/of video.

2. Artikelen kunnen in geen geval terug gestuurd worden wanneer sprake is van één of meer van de volgende situaties:

- Het artikel is niet meer compleet, gezaagd of reeds verwerkt;
- Het artikel is gebruikt of beschadigd vanaf het moment de levering heeft plaatsgevonden
- Het artikel was speciaal voor u op maat gemaakt of op kleur gemaakt;
- Het artikel bevat niet alle door de fabrikant bij levering bijgesloten zaken;
- Het artikel kan door haar aard niet worden teruggezonden;

3. De afnemer draagt alle kosten van het terugzenden van het product.

### **Artikel 7 – De prijs**

1. Alle prijzen zijn uiterlijk 14 dagen geldig na het uitbrengen van een offerte.

2. Prijzen vermeld op de website zijn allen dagprijzen.

3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.

### **Artikel 8 – Nakoming overeenkomst**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod

vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de

totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of voorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor normaal gebruik.

2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt

nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de afnemer op grond van de overeenkomst tegenover de

ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn

deel van de  
overeenkomst.

### **Artikel 9 – Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.  
De afnemer heeft zich ervan verzekert dat dit adres voor grote vrachtwagencombinaties van 18 meter bereikbaar is.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de afnemer hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de afnemer of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De afnemer tekent voor akkoord en ontvangst als de specificatie en aantallen kloppen conform het geen is besteld.
5. Bij het niet aanwezig zijn van de afnemer of een vooraf kenbaar gemaakte vertegenwoordiger van de afnemer wordt de levering geaccepteerd door de afnemer bij lossing van het materiaal. De verantwoordelijkheid hiervoor is voor de afnemer.

### **Artikel 10 – Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan vóór de levering. Het aanbod wordt als opdracht aanvaard door de ondernemer op het moment dat de ondernemer de betaling heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan de afnemer dient de betaling van het gehele orderbedrag door de afnemer voorafgaande de levering te geschieden. De afnemer kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen ten alle tijde minimaal 90,- Euro en maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,=  
De ondernemer kan ten voordele van de afnemer afwijken van genoemde bedragen en percentages.

## **Artikel 11 – Klachtenregeling**

1. De afnemer meldt zijn/haar klacht uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst van de bestelde materialen. Deze klacht wordt kenbaar gemaakt per e-mail aan: [klantenservice@houthal15.nl](mailto:klantenservice@houthal15.nl). In deze e-mail dient de afnemer ten aller tijden zijn/haar naam, ordernummer, factuurnummer, adres, telefoonnummer en bankrekeningnummer te vermelden.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De afnemer dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

## **Artikel 12 – Geschillen**

1. Om geschillen te voorkomen is het belangrijk dat de afnemer kennis heeft van de gekochte producten en de verwerking daarvan. Als dit niet het geval is dient de afnemer zich vóór aanschaf en verwerking van de producten te wenden tot de ondernemer om deze kennis te vergaren. Dit om enigerlei discussie te voorkomen betreffende het product of de toepasbaarheid daarvan alsmede de mogelijke vervolgschade.
2. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Mochten er geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter van het arrondissement waar ondernemer gevestigd is.

## **Artikel 13 – Actievoorwaarden**

Tijdens actieperiodes welke door Houthal 15 BV opgezet en uitgedragen worden, gelden de volgende voorwaarden:

- De korting is enkel geldig in de aangegeven tijdsperiode, deze wordt altijd via een pop-up op de website uitgedragen.
- De korting is niet van toepassing op eerder geplaatste orders
- De korting is niet geldig op de transportkosten

Houthal 15 BV behoudt zich het recht voor te allen tijde, zonder opgave van reden de actie stop te zetten of de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen.